

Ускоряем Cycle Time и растим счастье в команде

Никита Дубко,
руководитель службы разработки HR Tech Яндекса



**Saint
TeamLead**
Conf 2022





Никита Дубко

- руководитель службы разработки
- пятый голос подкаста «Веб-стандарты»
- мастер подземелий в D&D
- беларус

Благодарности



Эффективность



- Оптимизируй себя (13).
- Оптимизируй свою команду (22).

Эффективность

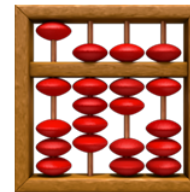
— соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами (ISO 9000:2015).

Скрам ✨

Спринты



Сторипоинты



$$E = SP / \text{спринт}$$

Больше SP



Выше эффективность?



— Гражданин, а вы почему в таком виде бегаєте?

— Тренируюсь!

— А! Марафонец?

— Ага!

— В каком обществе?

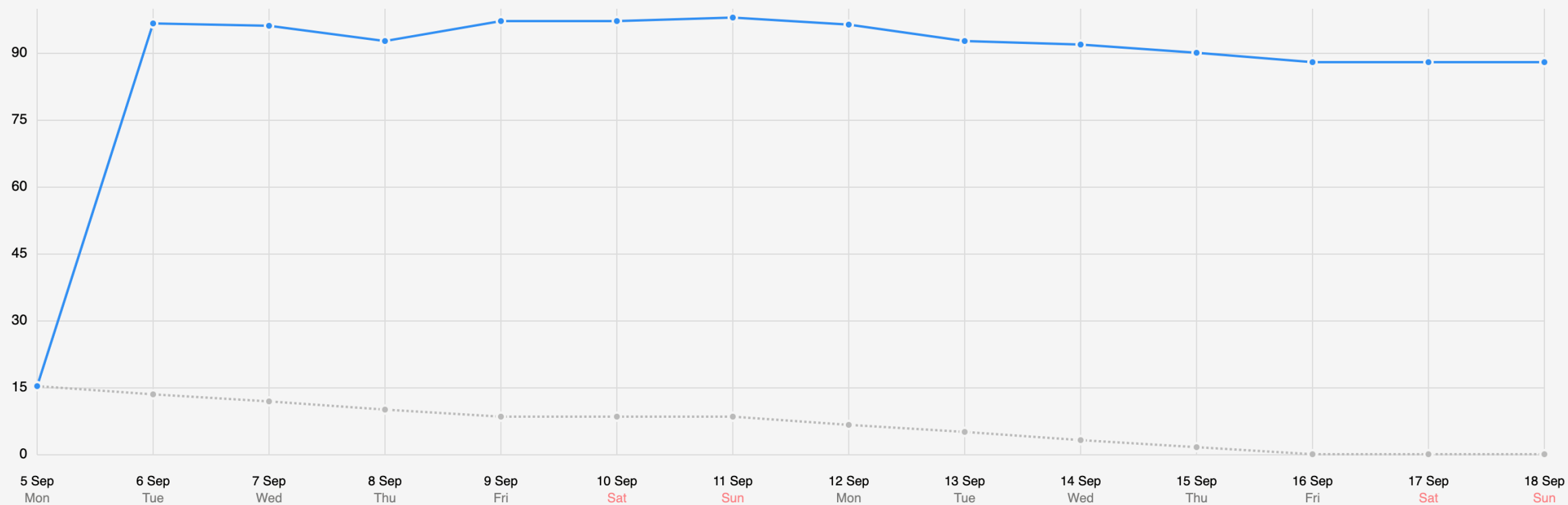
— Трудовые резервы.

— А маска и ласты зачем?

— Троеборец!

х/ф «Спортлото-82»

Бёрндаун



Обсудим на ретро 🧐

конференция для тимлидов

и про тимлидов

Ген. партнер

ЦФ
ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Оценка задач [в часах или сторипойнтах]

- Если продуктивность команды измеряется в единицах, которые она сама же и оценивает, ... ^_^
- Вообще каноническая "velocity" может и не расти.
 - Да и вообще это командная метрика, помогающая понять и заглянуть внутрь процесса и потока разработки ПО. Выявить какие-то заторы и узкие места.
- Конечно, в банке есть разные модели
- Идеальные часы -> SP -> S/M/XL -> #noEstimate + WIP Limit

А если не SP?

E = фичей / спринт

Заказчик ждёт **фи**чи

Фича \approx Тикет

Kanban

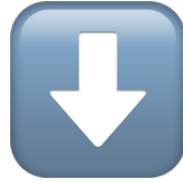


Cycle Time ✨

Cycle Time

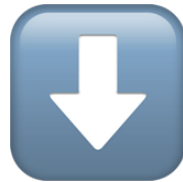
– время, которое задача находилась в разработке от момента, когда ей начали заниматься, до момента, когда она прошла фазу конечной поставки.

In Progress



Closed

Меньше время



Быстрее в проде

Быстрее в проде




Выше эффективность

История 1.

Большой продукт

21


ОКНА 21 ВЕКА - Обвал цен!! Скидка 45%
[okna-21-veka.ru](#) > Акция-Производителя ★ 4,7 ...
Реклама · Распродажа!! Цены на **окна** обрушились! От 7500 руб. Скидка 45% - Завод!
ОКНА 21 ВЕКА · Цены производителя. Прямо с завода. Сразу 5 скидок. Сразу 5 акций
[Контактная информация](#) · [8 \(800\) 500-XX-XX Показать](#) ·
пн-пт 9:00-22:00, сб-вс 9:00-21:30 · м. Белорусская · Москва
 Скидка 45% на окна VEKA! Распродажа! [Посмотреть](#)

Распродажа 45%
Скидки, купоны, промо коды и сезонные распродажи

Сразу 5 Акции
Одновременно действуют 5 специальных предложений

Доставка = 0 руб.
Экономьте, заказывая у производителя


Подоконники = 0 руб.
Фирменное остекление по цене обычного



Пластиковые окна. Скидка 50%! Собственное производство...
[design-okno.ru](#) > пластиковые-окна ...
Реклама · Приедем сегодня до 21:00. Расчет цены на месте. Пластиковые **окна** от производителя! · Бесплатный замерщик. Вывоз старых **окон**. Монтаж по ГОСТу
[Избранные объекты](#) · [Бесплатный выезд технолога](#) · [Акции](#) · [Контакты](#)
[Контактная информация](#) · [+7 \(495\) 660-XX-XX Показать](#) · пн-вс 9:00-21:00 · м. Алексеевская · Москва



Пластиковые окна KALEVA. Официальный сайт
[kaleva.okna.ru](#) > Окна-KALEVA ★ 5,0 ...
Реклама · 25 лет опыта! Инновационные разработки собственной лаборатории! Высокое качество! · Гарантия 30 лет. Рассрочка 0%. 25 лет на рынке. Уникальные модели **окон**
[Модели окон KALEVA](#) · [Замер = 0 руб.](#) · [Акции](#) · [Офисы KALEVA](#)
[Контактная информация](#) · [+7 \(495\) 137-XX-XX Показать](#) · пн-вс 8:00-21:00 · Москва



Пластиковые окна в Москве и области - бесплатный замер
[fabrikaokon.ru](#) > пластиковые-окна ...

Вам сейчас мешает реклама в результатах поиска?

Не знаю

Да

Нет

ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА
KALEVA **ОТ 5 974 РУБ./М2**
Окна от производителя
Гарантия 5 лет Рассрочка
Монтаж по ГОСТ



kaleva
качественные окна

Нашлось 23 млн результатов
[Показать только коммерческие предложения](#)
8 млн показов в месяц
[Разместить рекламу](#)

Скрам-подмастерье



Техлид



Тимлид



Релизы

дважды в день

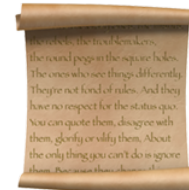
«Зелёный» транк

Статусы задач

- Open
- Need Info
- In Progress
- In Review
- Review Completed
- Ready For Test
- Testing
- Tested
- Ready For Dev
- Dev
- Release Candidate
- Closed

**Объяснить команде
значения статусов**

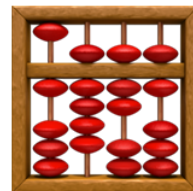
Документация



Статусы задач

- Open
- **Need Info**
- **In Progress**
- **In Review**
- **Review Completed**
- **Ready For Test**
- **Testing**
- **Tested**
- **Ready For Dev**
- **Dev**
- **Release Candidate**
- Closed

Как считать?



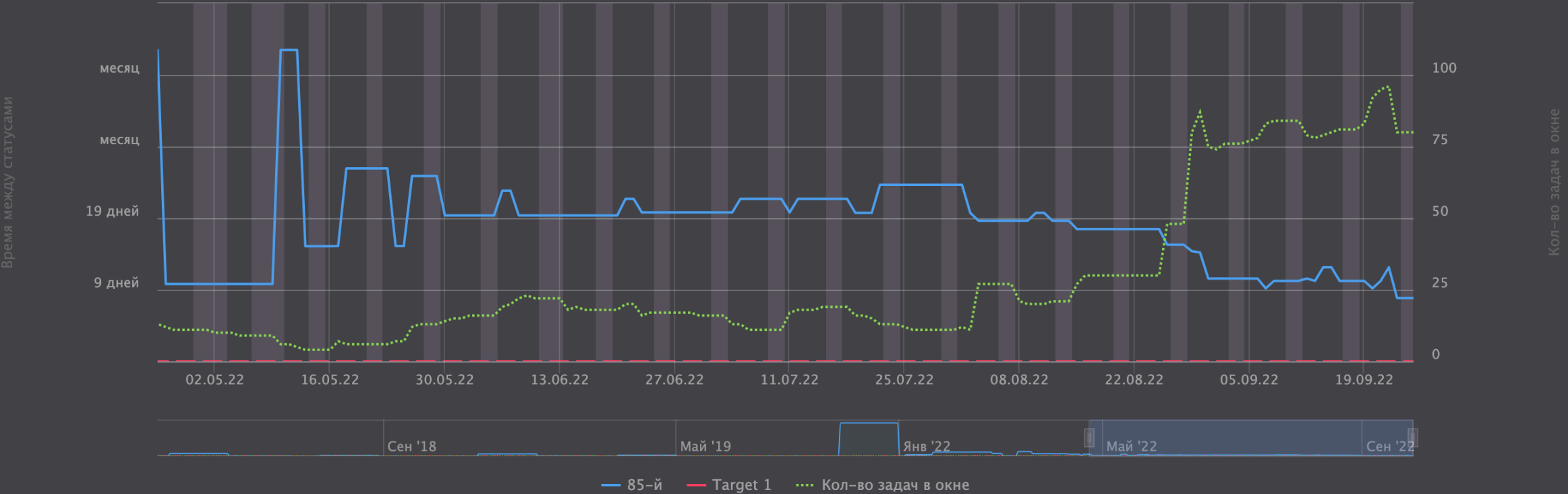
API

Время в работе (перцентили)
 Время в работе (перцентили) — сравнение с прошлым годом
 Время в работе (перцентили) — отдельные фильтры

Скользящее окно
 28 дней
 Перцентили
 85
 1

Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress -> closed, merged



Время в работе (перцентили) Время в работе (перцентили) — сравнение с прошлым годом Время в работе (перцентили) — отдельные фильтры

Скользящее окно

28 дней

Перцентили

85

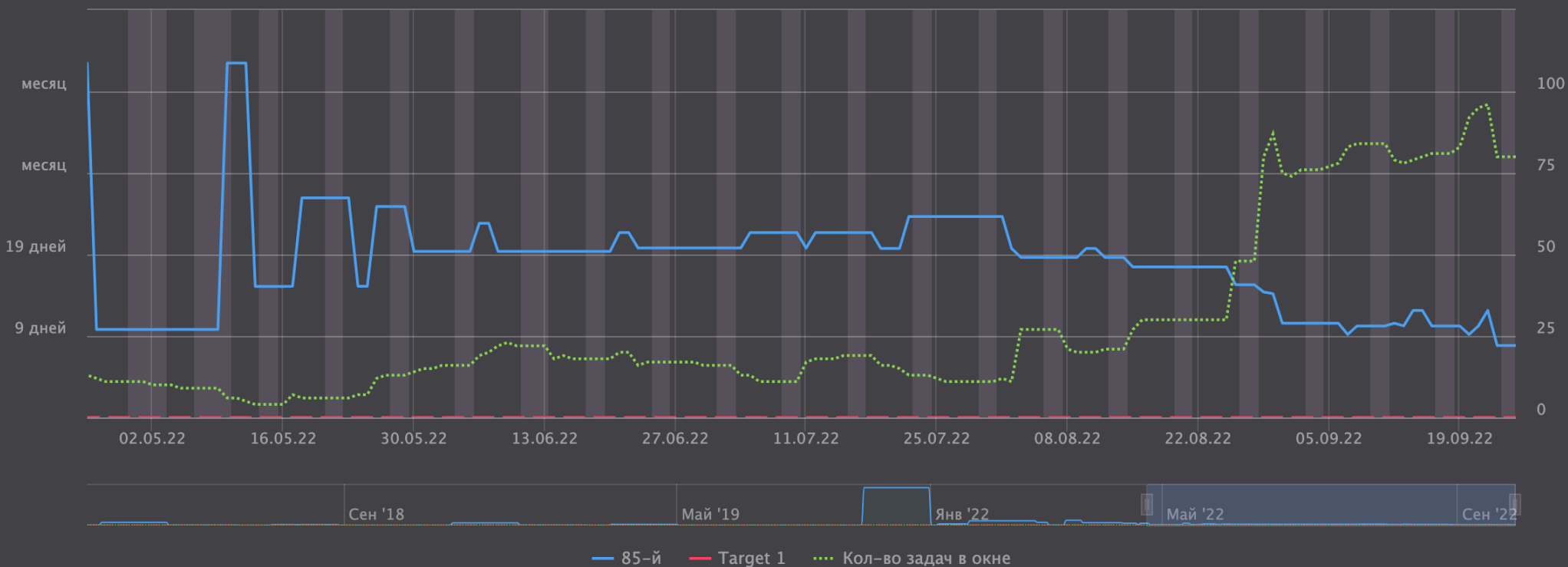
1

Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress -> closed, merged

Фильтр

Время между статусами



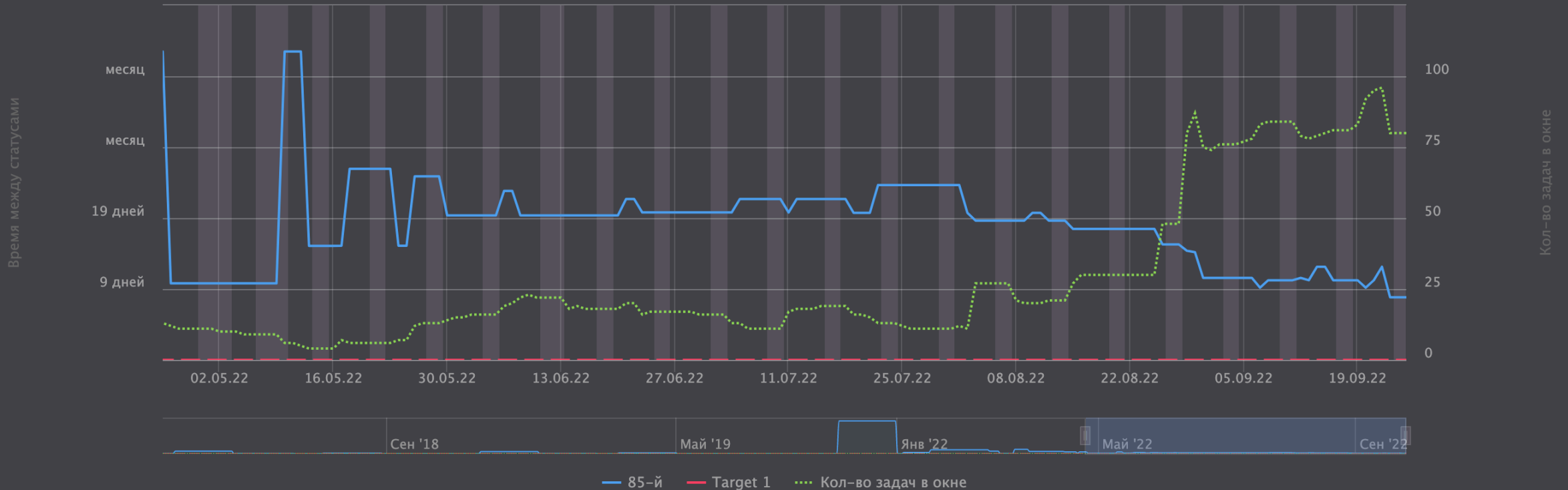
Скользящее окно

Время в работе (перцентили) — сравнение с прошлым годом Время в работе (перцентили) — отдельные фильтры

Скользящее окно 28 дней Перцентили 85 1

Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress -> closed, merged



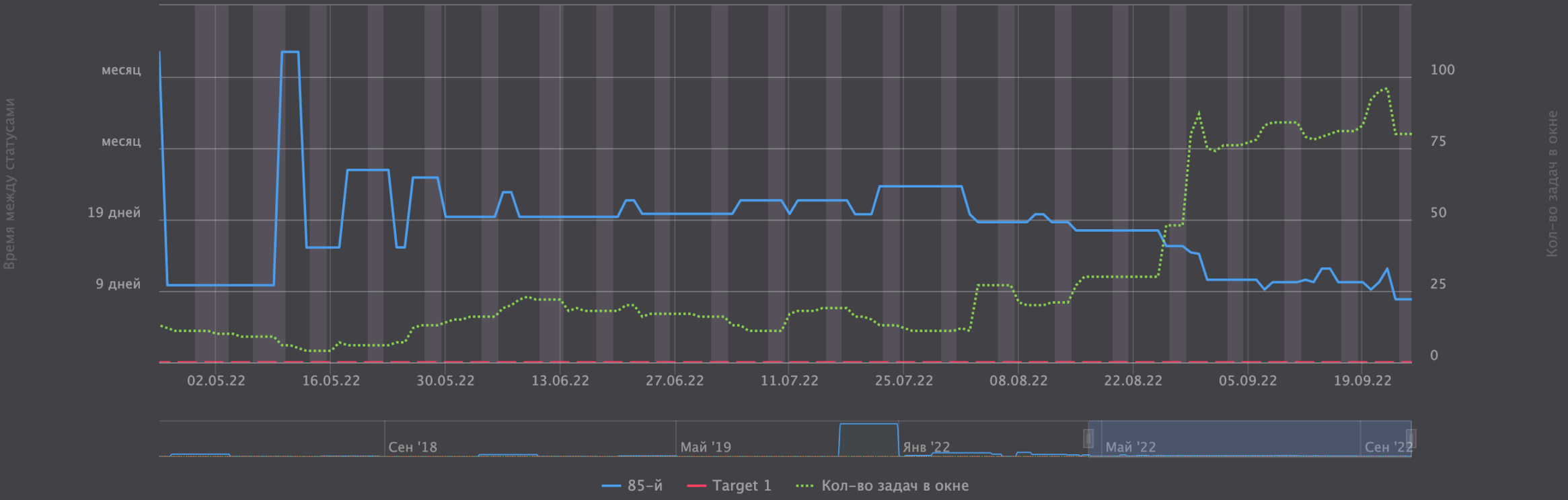
Перцентили

Время в работе (перцентили) Время в работе (перцентили) — сравнение с прошлым годом Время в работе (перцентили) — отдельные фильтры

Скользящее окно 28 дней Перцентили 85 1

Все репозитории :: ACADEMYDEV

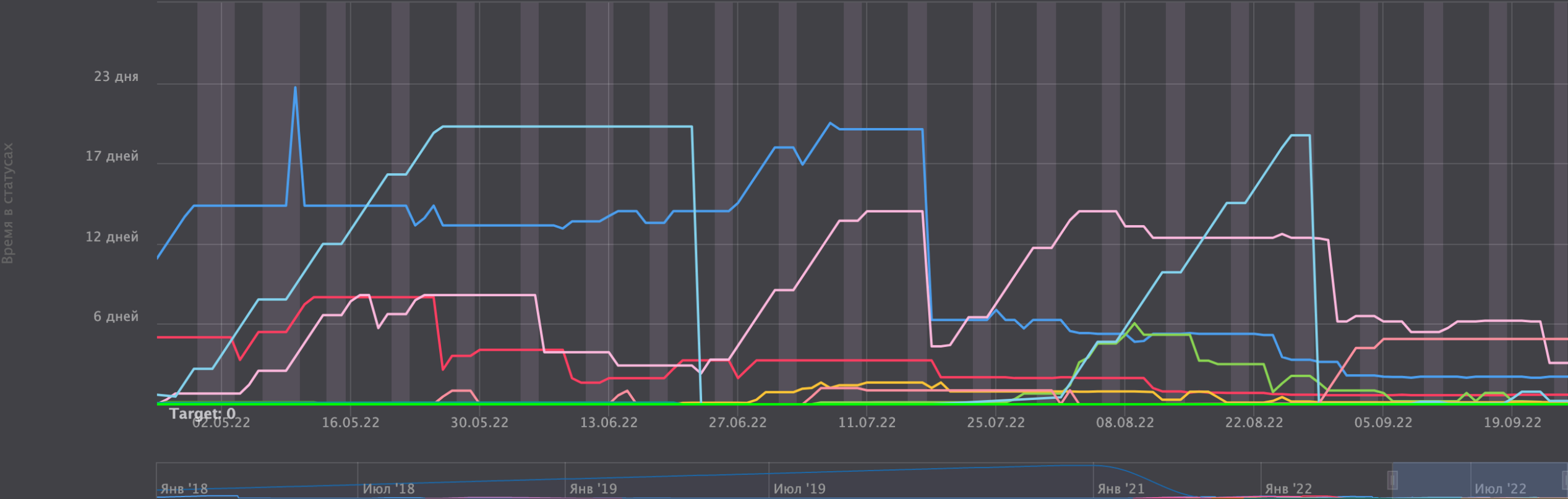
inProgress -> closed, merged



Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress, inReview, planning, reviewCompleted, merged, rc, readyForTest, tested, testing, pullRequest, inTesting, needInfo, resolved, readyToDeploy

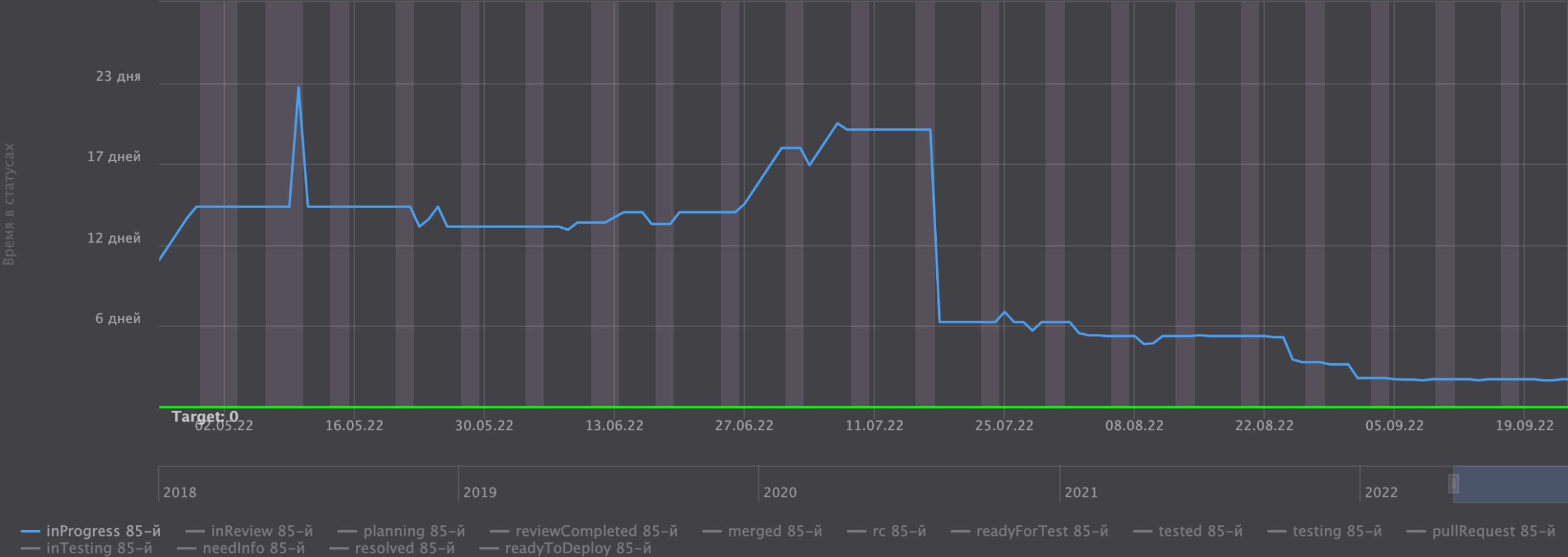
Время в статусах



- inProgress 85-й
- inReview 85-й
- planning 85-й
- reviewCompleted 85-й
- merged 85-й
- rc 85-й
- readyForTest 85-й
- tested 85-й
- testing 85-й
- pullRequest 85-й
- inTesting 85-й
- needInfo 85-й
- resolved 85-й
- readyToDeploy 85-й

Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress, inReview, planning, reviewCompleted, merged, rc, readyForTest, tested, testing, pullRequest, inTesting, needInfo, resolved, readyToDeploy



Время в работе

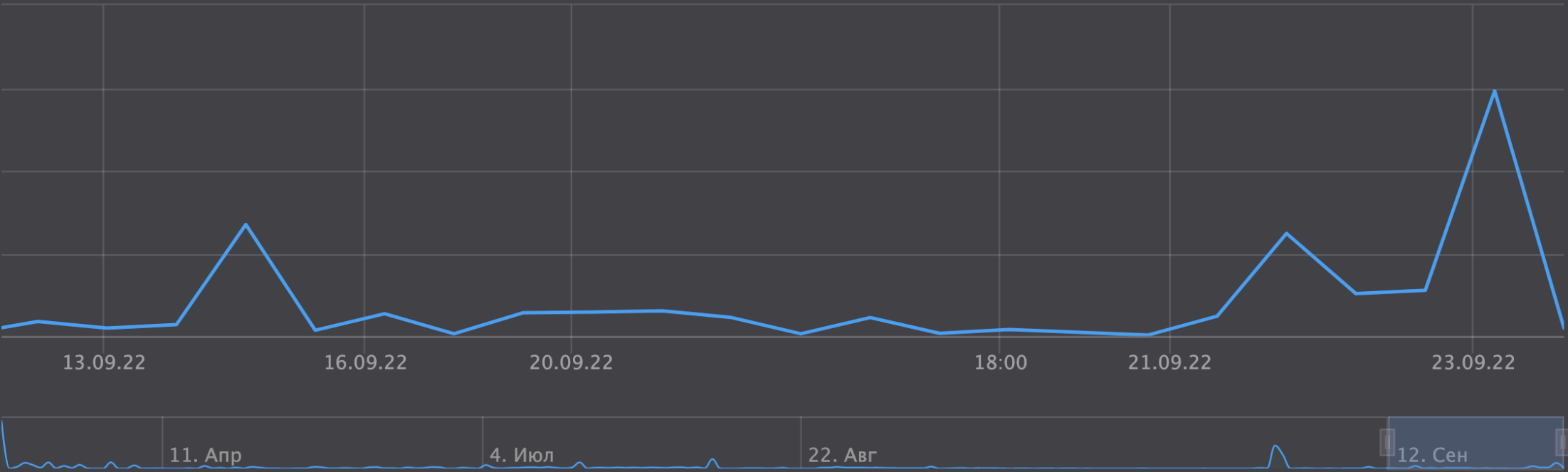


Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress -> closed, merged

Время между статусами

3 месяца
2 месяца
месяц



**Минимизируем
время в статусе** 

«Слышь, работац!» X

«Что тебе мешает?»»





1914

Принципы оптимизации производительности труда

- ограничить число операций, которые выполняет рабочий;
- приблизить задачу к исполнителю;
- учесть последовательность исполнения операций.

Ретро про процессы

1. Что хорошо?

2. Что болит?

3. Как **улучшаем**?



20% усилий



80% результата

Автоматизация призывов в тикеты



Robot Prosperity · 13 Dec 2021, 13:55

Задача влилась в Dev, а **Ilya Hryhoryeu** и **Elena Sadovskaya** — молодцы! 👍

Ilya Hryhoryeu, заполни, пожалуйста, в тикете блок **«Тезисы для демо»**, чтобы пошарить знания в команде на демо-дне и помочь ведущему.



Chuck Norris summoned  · 13 Dec 2021, 20:43

Задача попала в production. Проверь, пожалуйста, всё ли ОК в проде, и если нужно — заведи эксперимент.



**Умные подсказки в
нужное время**



WALL-E Bot · 03 Dec 2021, 18:09

Илья, подготовь, пожалуйста, задачу для тестирования:

> 🏁 Запусти все тесты под новым флагом, если он есть

🏰 Запусти castle на потроганные тесты → `npm run hermione:stability`

📄 Разметь тесты YML тегами → **ВОТ ТАКИМИ**

👤 Запусти тесты на ассессорах → **ВОТ ТАК**

🐛 Если есть какие-то неочевидные нюансы работы написанного кода, **заполни** раздел «**Для тестирования**» в тикете.





Лена · 10 Dec 2021, 02:31

Лена, ты берёшься за тестирование задачи. Ниже — форма, которая поможет не пропустить ничего важного. Можешь открыть её [отдельно по ссылке](#) или заполнить ниже.

> Форма тестирования

Терпения тебе и внимательности 😊

Нарушение общих правил

Генерация кода

Шаблоны тикетов

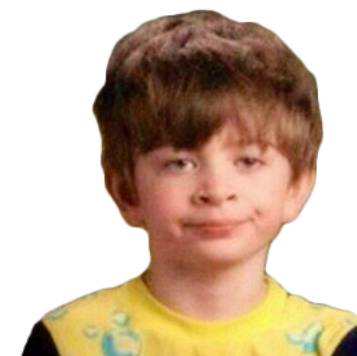
**Настроение
в автоматике 🙄**



Alexander Domoratskiy summoned  · 02 Sep 2022, 11:34

Заполни, пожалуйста, описание тикета — так исполнителю будет понятнее, что делать-то.

А лучше вообще **используй шаблон** с нужными полями.





Chuck Norris invited **Nikita Dubko** to comment

Задача влилась в Dev, а Никита Дубко и Никита Дубко — молодцы! 👍

Никита Дубко, заполни, пожалуйста, в тикете блок «**Тезисы для демо**», чтобы пошарить знания в команде на демо-дне и помочь ведущему.

**Отбивки в тикет
с Cycle Time**

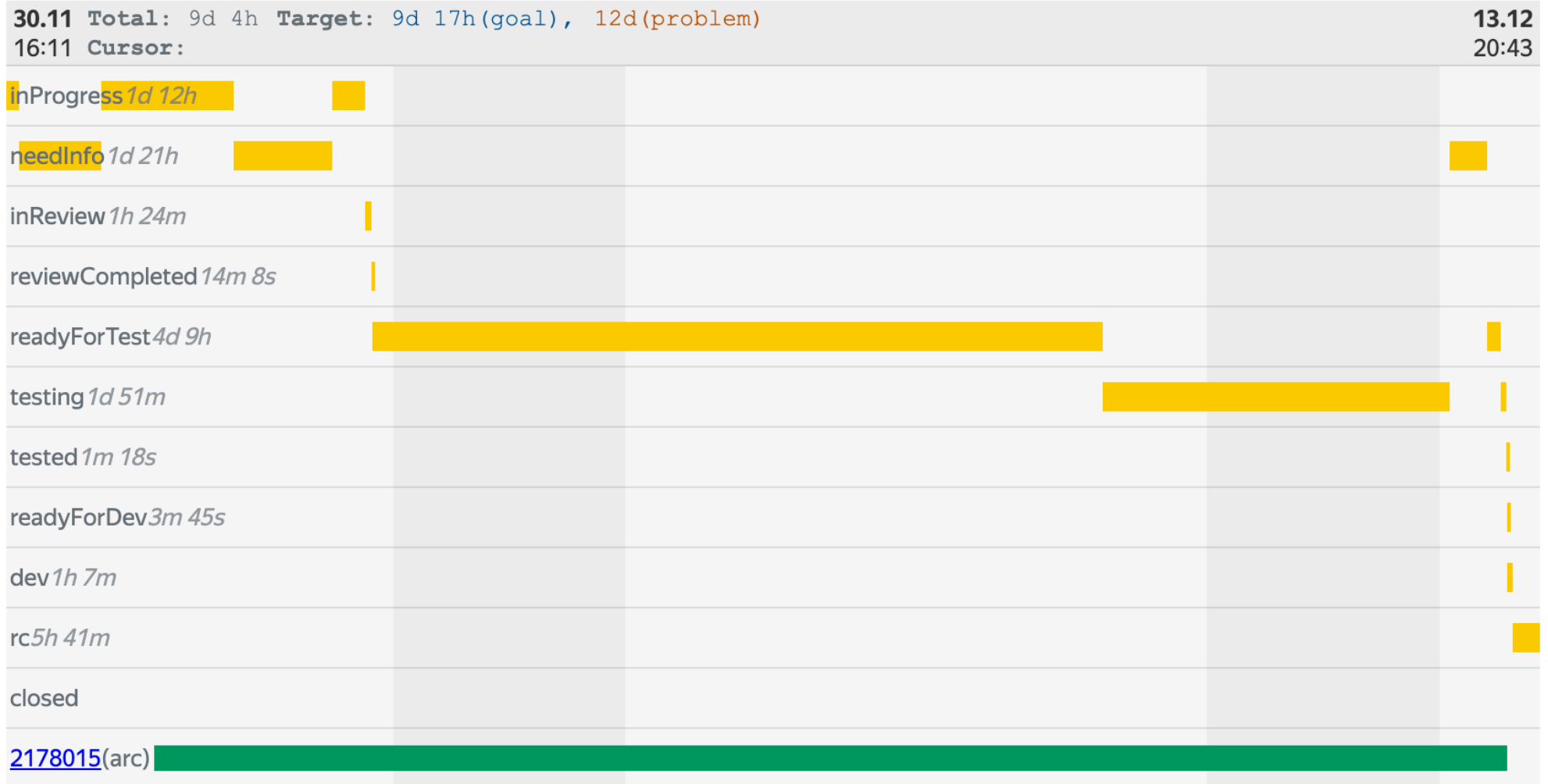


Chuck Norris · 13 Dec 2021, 20:43

Ilya Hryhoryeu, задача закрыта — и это значит, что ты молодец! 🍆

Чтобы сделать процессы лучше, можно [открыть cycle time задачи в отдельной вкладке](#) или

✓ посмотреть его под катом



Специальные DX-инструменты

Компоновка встреч в календаре

Генератор демо

Багатоны

**Обещания на ретро
— тикеты**

Ретро про процессы.
Снова



Роман Кузьмин

coffeeich

отбивка по цикл тайм бесценна

13:32



Дмитрий Усов

Ну мне приятненько)
Да и так заглянешь в задачи, а
там сплошная культура
уважения и благодарности.

12:22

**Оптимизация
должна помогать**

Время на внедрение



Экономия в будущем

Время на внедрение



Прирост настройки

Как внедрить?

**Ответственный
за цель по Cycle Time**

Скрам-мастер? 

Ретро про процессы

Клуб по интересам

Скользящее окно

28 дней

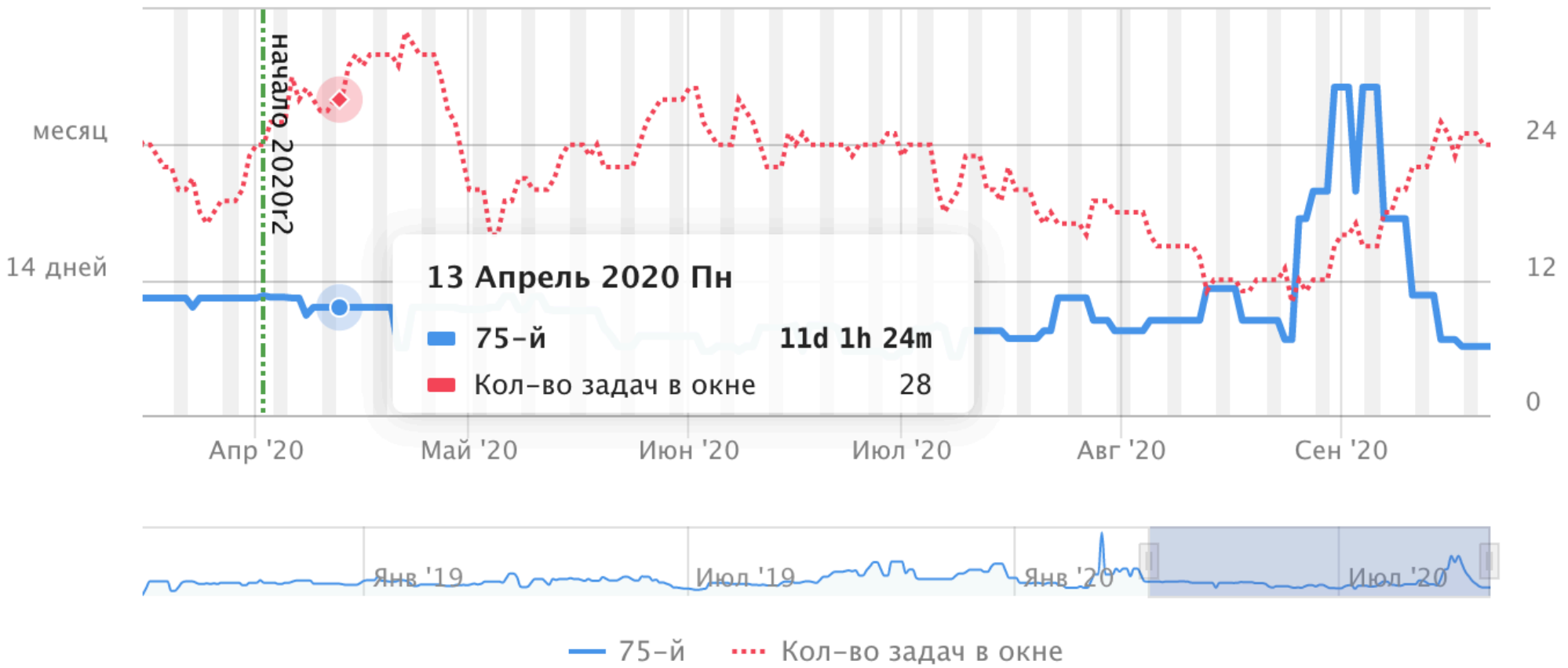
Перцентили

75 1

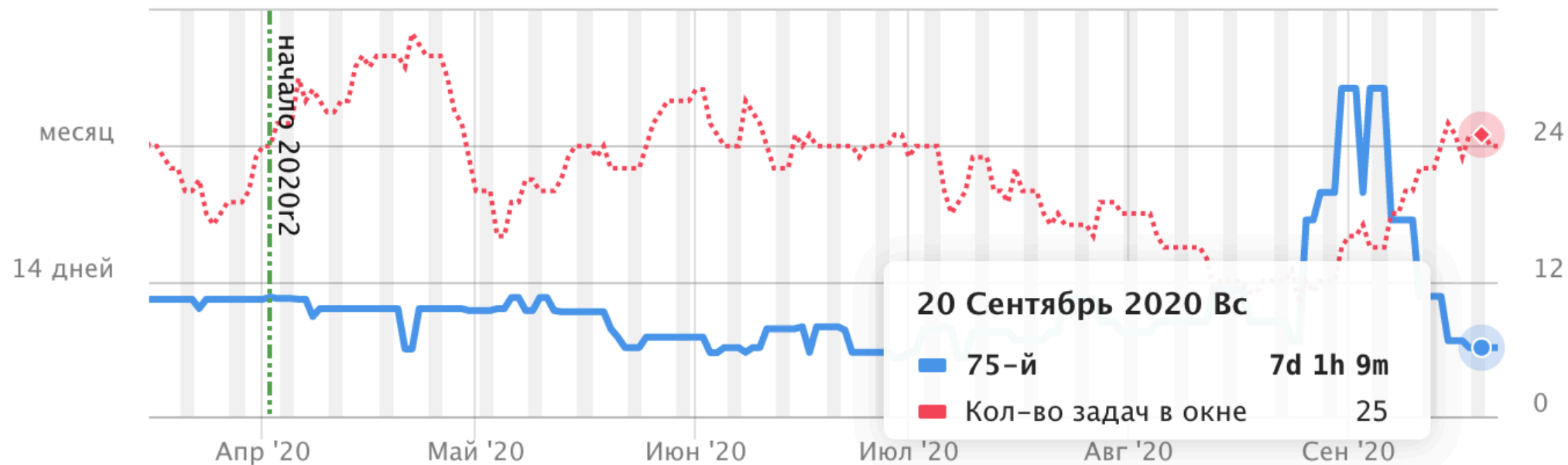


Все репозитории :: Все очереди

inProgress, inReview -> closed



inProgress, inReview -> closed



— 75-й Кол-во задач в окне

История 2.

Почти аутсорс

HR TECH

Нам годик!



Особенности

- много проектов;
- разные стеки технологий;
- некоторые проекты живут по полгода;
- мало людей.



**Руководитель
службы разработки**



Руководитель службы разработки

Взять и внедрить?

Ломается 

**Скользящее окно
не работает**

**Релизный цикл
разный**

Разные процессы в командах

Нет автоматизации

Проекты на поддержке

- Сложно вспоминать.
- Тяжело деплоить.
- Задачи редкие.

Сдаться?

Измениться!

**Каждому проекту
свой график**

CycleTime HR Tech By vTeams

Контекст (фронт) Контекст (бэк) ODO Академия Я Профи Интервьюшница LMSDEV (фронт) LMSDEV (бэк)

Общий цикл-тайм

Скользящее окно

28 дней



Перцентили

85

1

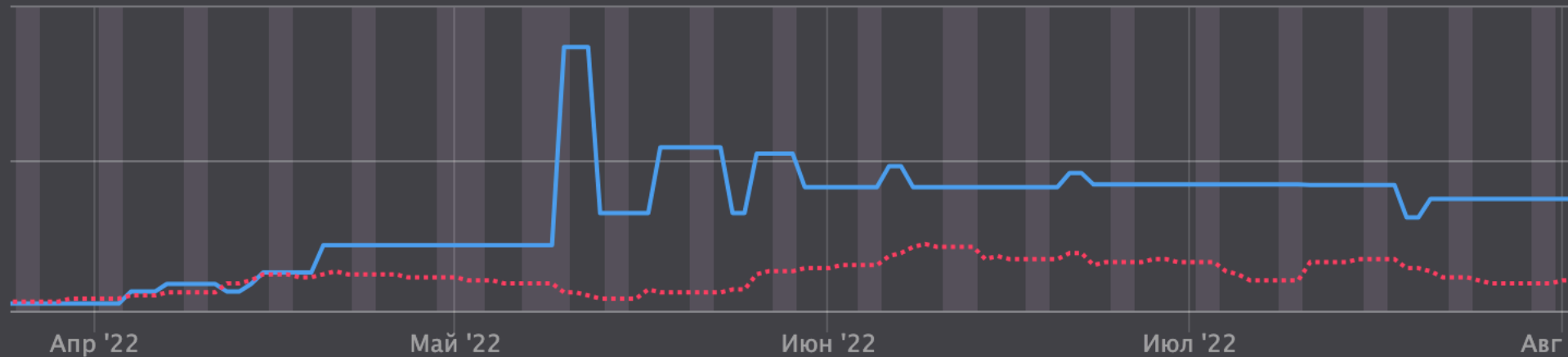


Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress, inReview -> resolved, closed, merged

Время между
статусами

23 дня

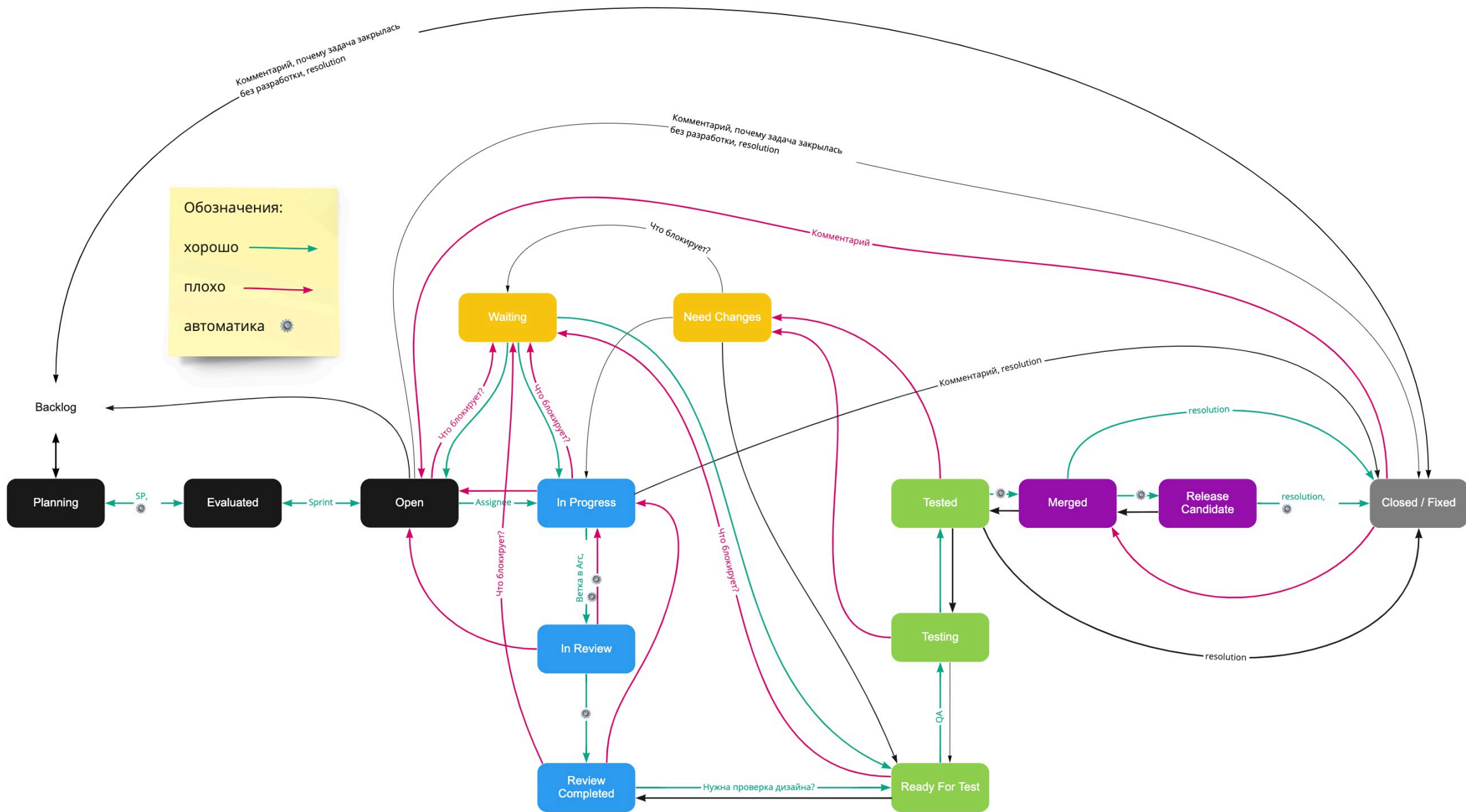


Отдельные очереди для задач

Отдельные фильтры для задач

Вместо Closed
меряем до Merged

Унификация процессов



Индивидуальный перцентиль

**Приборы —
для наблюдения**

**Руководитель смотрит,
но команда про это знает**

«За мной следят???»

Объяснить, зачем

**Встреча раз в неделю с самим
собой, смотрю аномалии**

Ретро с командой про процессы

Результаты ретро

- нашли низкий бас-фактор;
- улучшили декомпозицию задач;
- ускорили Code Review;
- новые процессы работы с дизайнерами;
- шаблоны для новых задач.

Автоматическое заккрытие тикетов

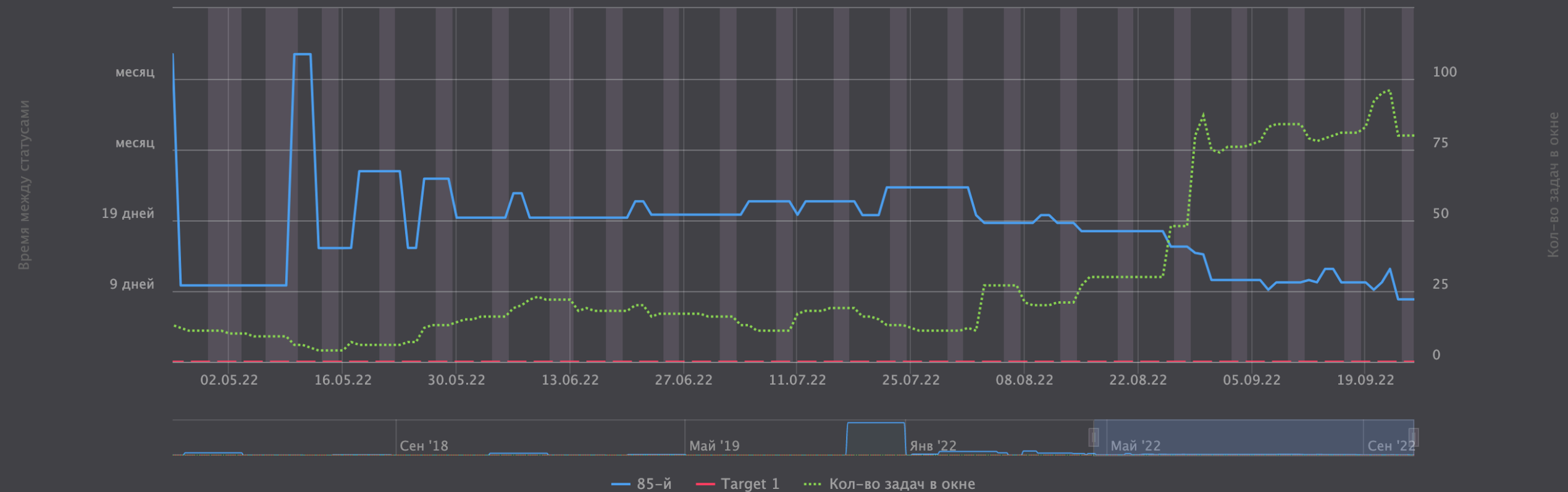
**Убрали тестирование из PR,
оставили только релизное**

Помогло?

Скользящее окно 28 дней ▾ Перцентили 85 1 ▾

Все репозитории :: ACADEMYDEV

inProgress -> closed, merged



Выводы и советы

**Графики Cycle Time —
полезный инструмент**

**Не мешайте команде
делать работу**

**Убирайте мусор
в процессах**

**Может, пора
избавиться от старья?**

**Донесите до команды,
что Cycle Time не про
наказания**

**Автоматизируйте
рутину**

**Или делайте её
веселее и проще**

**Спрашивайте
у команды, где болит**

**Доверяйте
инструментам, а не
только ощущениям**

**На каждую
аномалию — вопрос
«Почему?»**

**Иногда люди просто
ленятся**

**Иногда не могут работать
по объективным причинам**

**Работа над
процессами —
не факультатив**

**Подсматривать
хорошо**

Не упарывайтесь

Что дальше?

Feature Time

Lead Time

**Более счастливая
команда**

Берегите себя!

@dark_mefody

mefody@yandex-team.ru

Оценить доклад



**Saint
TeamLead**
Conf 2022

НТИКО